



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT nr. 2/28-57931

de Achiziționarea medicamentelor necesare instituțiilor medico-sanitare publice (IMSP) și instituțiilor bugetare care prestează servicii medicale și sociale pentru anul 2024 (suplimentar nr. 1)

27.02.2024

mun. Chișinău
(localitatea)

Vînzător	Beneficiar	Autoritatea Contractantă
<u>Lismedfarm S.R.L.</u>	<u>IMSP Centrul de Sănătate Budești</u>	<u>Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate</u>
(denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)	(denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)	(denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)
reprezentată prin director Ecaterina CHITIC (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza	reprezentată prin director Viorica IPATI (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza	reprezentată prin director Gheorghe GORCEAG (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza
statutului	Regulamentului	Regulamentului de organizare și funcționare
(statut, regulament, hotărîre etc.)	(statut, regulament, hotărîre etc.)	(statut, regulament, hotărîre etc.)
denumit(ă) în continuare Vînzător	denumit(ă) în continuare Beneficiar	denumit în continuare Centru
IDNO 1003600113573 (se indică numărul și data de înregistrare în Registrul de stat)	IDNO 1003600153094 (se indică numărul și data de înregistrare în Registrul de stat)	IDNO 1016601000212 (se indică numărul și data de înregistrare în Registrul de stat)

denumite în continuare Părți, au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

1. Achiziționarea medicamentelor necesare instituțiilor medico-sanitare publice (IMSP) și instituțiilor bugetare care prestează servicii medicale și sociale pentru anul 2024 (suplimentar nr. 1),

(denumirea bunurilor)

denumite în continuare Bunuri, conform Licităției deschise :

nr. ocds-b3wdp1-MD-1706638557931,

(procedura de achiziție)

în baza deciziei grupului de lucru al Centrului din 19.02.2024

2. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrante ale Contractului:

- a) Specificația bunurilor – anexa nr.1;
- b) Garanția de bună execuție în mărime de 5% din suma totală a contractului cu TVA – anexa nr. 2;
- c) Condiții de livrare – anexa 3.

3. Prezentul Contract va prevala asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

4. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Centru, Vânzătorul se obligă prin prezenta să livreze Bunurile Beneficiarului și să înlăture defectele lor, sub toate aspectele, în conformitate cu prevederile Contractului.

5. Beneficiarul se obligă să transfere Centrului, iar Centrul la rîndul său, să plătească Vânzătorului prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului, în termenele și modalitatea stabilite de prezentul Contract.

CONDIȚII SPECIALE

1. Obiectul Contractului

1.1. Vânzătorul își asumă obligația de a livra Bunurile conform specificației bunurilor (anexa nr. 1), care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să transfere Centrului mijloacele financiare pentru bunurile recepționate și să recepționeze Bunurile livrate de Vânzător.

Centrul se obligă să achite prețul Bunurilor livrate către Beneficiar.

1.3. Calitatea Bunurilor se atestă prin certificate de calitate eliberate de Laboratorul pentru Controlul Calității Medicamentelor al Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale.

1.4. Termenul de valabilitate restant al Bunurilor la momentul livrării va constitui: pentru medicamentele livrate de la 01.01.2024 - 30.06.2024, va constitui:

- nu mai puțin de 60% din termenul de valabilitate inițial pentru bunurile cu o valabilitate de 2 ani și mai mulți;

- și de minim 80% din cel inițial pentru Bunurile cu o valabilitate de până la 2 ani.

Termenul de valabilitate restant al Bunurilor la momentul livrării, pentru medicamentele livrate de la 01.07.2024- 31.12.2024 va constitui:

- nu mai puțin de 40% din termenul de valabilitate inițial pentru bunurile cu o valabilitate de 2 ani și mai mulți;

- și de minim 60% din cel inițial pentru Bunurile cu o valabilitate de până la 2 ani.

Termenul de valabilitate al preparatelor de insulină umană și analogilor de insulină la momentul livrării (cu respectare condițiilor speciale de păstrare) va constitui nu mai puțin de 13 luni.

2. Termenele și condițiile de livrare

2.1. Livrarea Bunurilor se efectuează de către Vânzător în condiții Incoterms 2020 DDP, cu transportul Vânzătorului, pe parcursul anului 2024: Conform tranșelor stipulate în anexa nr. 3 la prezentul contract. Plasarea primului bon de comandă-livrare poate fi realizată începînd cu data de 10.04.2024

2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor include: factura fiscală– 3 ex., care trebuie să fie prezentată Centrului (conform punctului 4.2) și Beneficiarului împreună cu bunul. Originalele documentelor de mai sus vor fi prezentate Beneficiarului cel târziu la momentul livrării Bunurilor la destinația finală.

2.3. Beneficiarul poate solicita o reducere sau majorare argumentată a cantității de Bunuri în limitele prevederilor legislației în vigoare în domeniul achizițiilor publice, informînd despre aceasta Vânzătorul și Centrul cu 30 zile înainte de livrare.

2.4. La livrarea Bunurilor de către Vânzător Beneficiarului, aceștia semnează factura fiscală, care urmează a fi prezentat de către Vânzător Centrului și care servește temei pentru efectuarea plății conform prevederilor Contractului.

2.5. Data livrării Bunurilor se consideră data livrării indicată în factura fiscală și a recepționării bunurilor de către Beneficiar.

3. Prețul Contractului și condițiile de plată

3.1. Prețul Bunurilor livrate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația bunurilor a prezentului Contract (anexa 1).

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: 124,4(Una sută douăzeci și patru 40) lei.

(suma cu cifre și litere)

3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile livrate se va efectua în lei moldovenești, în termen de 30 de zile de la recepționarea de către Centru a facturilor fiscale.

3.4. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Vânzătorului indicat în prezentul Contract.

4. Condițiile de predare-primire

4.1. Bunurile se consideră predate de către Vânzător și recepționate de către Beneficiar dacă:

a) cantitatea Bunurilor transmise corespunde informației indicate în Specificația bunurilor și graficului livrării și sînt prezentate toate documentele de însoțire prevăzute în punctul 2.2 din prezentul Contract;

b) calitatea Bunurilor corespunde informației indicate în Specificația bunurilor;

c) ambalajul și integritatea Bunurilor corespund informației indicate în Specificația bunurilor- anexa nr.1.

4.2. Vânzătorul este obligat, în prima zi de vineri, după livrarea Bunurilor, să prezinte Centrului, pentru efectuarea plății, un exemplar original al facturii fiscale semnate de Beneficiar. În cazul nerespectării de către Vânzător a prezentei clauze, Centrul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.3. din prezentul Contract în corespundere cu numărul de zile de întîrziere.

5. Standarde

5.1. Bunurile furnizate în baza Contractului vor respecta standardele prezentate de către Vânzător în propunerea sa tehnică.

6. Obligațiile Părților

6.1. În baza prezentului Contract, Vânzătorul se obligă:

- a) să livreze Bunurile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să coordoneze conform pct. 4 din anexa nr.3 la prezentul contract și să anunțe Beneficiarul, în decurs de 5 zile calendaristice înainte de livrare, prin mijloace de comunicare (telefon/fax, e-mail, etc), despre disponibilitatea livrării Bunurilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor de către Beneficiar în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Bunurilor pe toată perioada de pînă la recepționarea lor de către Beneficiar.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate în corespundere cu cerințele prezentului Contract și anexele nr.1 și 3;
- b) să transfere Centrului, în cel mult 15 zile de la momentul livrării bunurilor (conform pct. 2.5), sumele bănești pentru Bunurilor livrate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract;
- c) la solicitarea Centrului să prezinte informația cu referire la stocurile de produse medicamentoase din instituție;
- d) să perfecteze, în cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a clauzelor contractuale de către Vînzător, actele confirmative (copia bonului de comandă, refuzul Vînzătorului de a livra Bunurile prevăzute în prezentul Contract, etc.) și să le înainteze Centrului în decurs de pînă la 10 zile din momentul constatării neexecutării sau executării necorespunzătoare.

6.3. În baza prezentului Contract, Centrul se obligă:

- a) să achite suma bunurilor livrate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract;
- b) să asigure supravegherea și monitorizarea executării contractelor de achiziții publice, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.
- c) să aplice și să încaseze penalități de la Vînzător conform pct. 9.2.,9.8 și 9.9.

7. Justificarea datorită unui impediment

7.1. Neexecutarea obligației părților contractante este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului ei și dacă părții nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.

7.2. Neexecutarea nu este justificată dacă partea ar fi putut în mod rezonabil să ia în considerare impedimentul la data încheierii.

7.3. În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului. În cazul în care impedimentul justificator este permanent, obligația se stinge. Totuși, dacă întârzierea capătă trăsăturile neexecutării esențiale, creditorul poate să recurgă la mijloacele juridice de apărare întemeiate pe o asemenea neexecutare.

7.4. Partea care invocă prezenta clauză are obligația de a asigura celeilalte părți primirea unei notificări despre impediment și efectele lui asupra capacității de a executa, imediat, dar nu mai târziu de 10 zile după ce a cunoscut sau trebuia să cunoască aceste circumstanțe.

7.5. Impedimentul justificator nu exonerează debitorul de plata despăgubirilor dacă impedimentul a apărut după neexecutarea obligației, cu excepția cazului când partea nu ar fi putut, oricum, din cauza impedimentului, să beneficieze de executarea obligației.

8. Rezoluțiunea Contractului

8.1. Prin efectul rezoluțiunii se sting obligațiile nestinse rezultate din contract sau partea relevantă a acestor obligații.

8.2. Dreptul la rezoluțiune se exercită de către partea îndreptățită prin declarație scrisă notificată celeilalte părți contractante.

8.3. Rezoluțiunea pentru neexecutare are loc dacă neexecutarea obligației contractuale este esențială. Este esențială în unul dintre următoarele cazuri:

- a) refuzul vânzătorului de a vinde bunurile prevăzute în prezentul contract;
- b) nerespectarea de către Beneficiar și Centru a termenilor de plată pentru bunurile livrate;
- c) nerespectarea de către Vânzător a termenilor de livrare a bunurilor;
- d) nesatisfacerea de către una dintre părțile contractului a pretențiilor înaintate conform prezentului contract,

8.4. Partea care declară rezoluțiunea păstrează dreptul la despăgubirile sau penalitățile acumulate la data rezoluțiunii și, suplimentar, are aceleași drepturi la despăgubiri sau penalități pe care le-ar fi avut dacă obligațiile stinse prin efectul rezoluțiunii ar fi fost neexecutate.

9. Reclamații și sancțiuni

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate sînt înaintate Vânzătorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Vânzătorului.

9.2. Vânzătorul este obligat să preavizeze Beneficiarul și Centrul despre imposibilitatea livrării Bunurilor în termen de 5 zile calendaristice de la data survenirii circumstanțelor care împiedică livrarea. În caz de încălcare a termenului de informare stipulat în prezentul punct, Vânzătorul suportă o penalitate în valoare de 1% din suma totală a bunurilor nelivrate.

9.3. Pretențiile privind calitatea bunurilor livrate sînt înaintate Vânzătorului în termen de 15 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale ori de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.4. Vânzătorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului și Centrului despre decizia luată.

9.5. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Vânzătorul este obligat, în termen de 5 zile, să livreze suplimentar Beneficiarului cantitatea nelivrată de bunuri, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.6. Vânzătorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.7. În cazul devierii de la calitate confirmată prin certificatul de calitate întocmit de Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale sau organizația independentă neutră și autorizată în acest sens, cheltuielile de staționare sau întârziere sînt suportate de partea vinovată.

9.8. Pentru refuzul de a vinde Bunurile prevăzute în prezentul Contract, Vânzătorul suportă o penalitate în valoare de 30% din suma Bunurilor nelivrate.

9.9. Pentru livrarea cu întârziere a Bunurilor, Vânzătorul poartă răspundere materială, după cum urmează:

a) pentru primele 30 de zile calendaristice de întârziere, penalitatea constituie 0,1% din suma Bunurilor nelivrate pentru fiecare zi de întârziere;

b) pentru următoarele zile de întârziere, care depășesc perioada de 30 de zile calendaristice, penalitatea constituie 0,5% din suma Bunurilor nelivrate pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 30% din suma Bunurilor nelivrate pentru întreaga perioadă de întârziere.

9.10. Pentru transferul cu întârziere a mijloacelor financiare către Centru, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor neachitate pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a Bunurilor neachitate.

9.11. Pentru achitarea cu întârziere a mijloacelor financiare către Vânzător, Centrul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor neachitate pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a Bunurilor neachitate.

9.12. Vânzătorul este exonerat de obligația privind livrarea Bunurilor în caz de suspendare sau retragere a certificatului de înregistrare a medicamentului, conform prevederilor actelor normative în vigoare.

10. Drepturile de proprietate intelectuală

10.1. Vânzătorul are obligația să despăgubească Beneficiarul și Centrul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) privind echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate; și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de Centru.

11. Dispoziții finale

11.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă, conform legislației Republicii Moldova.

11.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

11.3. Părțile contractante au dreptul să convină asupra modificării clauzelor acestuia, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului. Modificările și completările operate la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de toate Părțile și aprobate corespunzător.

11.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor persoane terțe fără acordul în scris al celorlalte Părți.

11.5. Presentul Contract este întocmit în trei exemplare, în limba română, câte un exemplar pentru Vânzător, Centru, Beneficiar.

11.6. Presentul contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării de către autoritatea contractantă, fiind valabil până la 31 decembrie 2024.

Contractul se înregistrează, după caz, în mod obligatoriu în una din trezoreriile teritoriale ale Ministerului Finanțelor dacă gestionarea surselor financiare se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

11.7. Presentul Contract reprezintă acordul de voință al Părților și este semnat astăzi, 27.02.2024.

Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

Datele juridice, poștale și bancare ale Părților:

Vînzătorul	Beneficiarul	Autoritatea Contractantă
Lismedfarm S.R.L.	IMSP Centrul de Sănătate Budești	Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate
Adresa poștală: MD-2002, șos. Muncești 167/B, mun. Chișinău, Republica Moldova	Adresa poștală: Com. Budești, str. Chișinăului, 36	Adresa poștală: Oficiul central: MD-2005, Republica Moldova, mun. Chișinău, Bd. Grigore Vieru 22/2 Adresa juridică: mun. Chișinău, Bd. Grigore Vieru 22/2
Telefon: 022 022-56-94-91; 022-56-94-90; 022-55-64-38 022804799 569491 , oficiu@lismedfarm.md, vlad.chitic@lismedfarm.md	Telefon: 022 022418038, 022418886, 069374746 , csbudesti@ms.md	Telefon: (068) 99 84 27 (068) 99 84 26 (068) 99 84 28 (068) 99 84 25 E-mail:monitorizare@capcs.gov. md office@capcs.gov.md medicamente@capcs.gov.md Site: http://capcs.md
IBAN: MD73EX000000222401475MD	IBAN: MD60TRPCBW518430A00359AA	IBAN: MD75TRPCCC518430C01859AA
Banca: BC "EXIMBANK" S.A. Sucursala nr. N19	Banca: MF-Trezoreria de Stat	Banca: MF-TR Chisinau-bugetul de stat
Cod fiscal: 1003600113573	Cod fiscal: 1003600153094	Cod fiscal: 1016601000212
Codul bancii: EXMMMD22476	Codul bancii: TREZMD2X	Codul bancii: TREZMD2X
Semnăturile Părților		
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
L.Ș.	L.Ș.	L.Ș.
	Contabil	
	Înregistrat: nr.	
	Trezoreria	
	Data:	

SPECIFICAȚIA BUNURILOR

Unitate			Ambalaj				
Nr. d/o	Denumirea Comună Internațională	UM	Preț fără TVA UM	Nr. În ambalaj	Preț fără TVA la ambalaj	Suma fără TVA	Suma cu TVA
Cod CPV	Denumirea Comercială medicamentului,doza	Cantitate unitati	TVA in pret UM	Cantitate ambalaj	TVA in pret la ambalaj		
Codul medicamentului	Producătorul Țara de origine		Preț cu TVA UM		Preț cu TVA la ambalaj		
1	Chloramphenicolium + Methyluracilum	gram	0,2880	40	11,5200	115,2000	124,4000
33600000-6	Levomekol Lubnyfarm, 7,5 mg/40 mg/g, 40 g N1 , unguent	400	0,0230	10	0,9200		
9211201507	Lubnypharm SA, Ucraina		0,3110		12,4400		
TOTAL						115,2000	124,4000

Vinzătorul:

Lismedfarm S.R.L.

L.Ș.

Beneficiarul:

IMSP Centrul de Sănătate Budești

L.Ș.

Centrul:

Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate

L.Ș.

Condiții de livrare

Condiții de livrare generale : (Cuantumul procentual menționat , poate fi divizat cantitativ, în mai multe livrări, efectuate pînă la data limită, dar cumulativ – nu mai puțin de cît cantitatea totală, inclusă în cuantum !)

Cuantumul din cantitatea totală contractată a Bunurilor (%)	Data limită / Termen
---	----------------------

Condiții de livrare conform graficului de livrare

100	30.09.2024
-----	------------

Note:

- În cazul în care Vînzătorul nu respectă condițiile de livrare conform graficului de livrare indicat în tabelul de mai sus, Beneficiarul este în drept să refuze recepționarea bunurilor nelivrate conform condițiilor contractuale. În acest caz, în termen de 10 zile de la finalizarea termenului de livrare stabilit conform graficului de livrare (indicat în tabel), Beneficiarul se obligă să informeze CAPCS și Vînzătorul, prin intermediul unui demers oficial, în privința refuzului recepționării bunurilor nelivrate conform graficului de livrare, cu indicarea măsurilor care au fost întreprinse de către Beneficiar, astfel încît să nu fie afectată continuitatea activității sale;
- Pe parcursul anului Beneficiarul poate plasa în adresa Vînzătorului mai multe bonuri de comandă- livrare, reieșind din cantitatea necesară, dar care nu depășește 40% din cantitatea totală contractată per lot. În bonul de comandă-livrare este obligatoriu de indicat mențiunea ”conform bonului de comandă – livrare;
- În cazul în care Beneficiarul necesită livrarea unimomentană a unei cantități de bunuri care depășește cumulativ 10% conform tranșei de livrare și 40% conform bonului de comandă livrare, Beneficiarul este obligat să înștiințeze în acest sens Vînzătorul cu 60 de zile calendaristice înainte de livrare;
- Livrarea bunurilor conform tranșelor de livrare se execută prin coordonarea prealabilă dintre Beneficiar și Vînzător cu 5 zile calendaristice înainte de livrare. În cazul unor impedimente din partea Beneficiarului de a recepționa Bunurile (ex: lipsa spațiului suficient de depozitare), Beneficiarul va înștiința Vînzătorul în privința termenului (ziua/luna) până la care vor fi recepționate Bunurile, însă cu respectarea graficului de livrare indicat în tabelul de mai sus;
- În cazul în care valoarea totală a contractului, inclusiv TVA, nu depășește 10 mii lei moldovenești, livrarea se va realiza în 1 sau 2 tranșe. În cazul necesității livrării bunurilor în 2 tranșe, Beneficiarul în mod obligatoriu va înștiința autoritatea contractantă (CAPCS) și Vînzătorul, în acest sens, prin intermediul unui demers oficial, în termen de pînă la 10 zile din data intrării în vigoare a contractului. În caz contrar, se va considera aprobarea tacită a livrării bunurilor într-o singură tranșă. Totodată, se va lua în calcul că în cazul aprobării tacite de livrare într-o singură tranșă, livrarea se realizează nu mai târziu de 31 martie 2024. În cazul în care se solicită livrarea în 2 tranșe, atunci aceasta se realizează după cum urmează: I tranșă – nu mai târziu de 31 martie 2024, II tranșă – nu mai târziu de 30 septembrie 2024;
- Vînzătorul va lua în considerare divizarea medicamentelor per cutie, astfel încît să fie livrate doar ambalaje secundare integrale (nu se admite livrarea per blister, comprimat, capsulă etc.), fiind totodată respectat cuantumul minim indicat în tabelul de mai sus;

*Ambalaje secundare integrale nu presupune cutii colective/pentru depozitare angro.